



La compagnie Air France recrute des apprentis au futur métier d'Agent d'escale commercial

Formation à Massy au CFA Afmaé

NIVEAU D'ENTREE EN FORMATION :

Une mention complémentaire par l'apprentissage prépare au métier d'Agent d'Escale sur 1 an. Il est nécessaire d'avoir obligatoirement le Bac (obtenu en France), au maximum Bac+3. Par dérogation, le DAEU est dorénavant accepté pour suivre cette formation.

Une expérience professionnelle dans un métier de service (hôtellerie, restauration, vente) est appréciée. Bonne maîtrise de l'anglais exigée. (TOEIC 600 minimum)

Le titulaire de cette MC assure l'accueil, l'information et l'orientation des voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport. Il exerce son activité dans les gares ferroviaires et maritimes, les aéroports et les halls de réception. Grâce à sa formation commerciale, il est capable de résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage. Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et, éventuellement, de leur véhicule. Il organise et gère l'embarquement des voyageurs et veille à leur sécurité.

Le jeune diplômé débute comme agent d'accueil, d'information, d'escale ou de navette dans une compagnie de transport, un aéroport ou un organisme de voyages ; il travaille sous la responsabilité d'un chef d'équipe.

Postuler : [**INSCRIPTIONS**](#)